Términos y Condiciones de Venta

BENOIST ROUSSEAU SLU — www.benoistrousseau-trading.com

1. DATOS DE CONTACTO

Identificación del titular de conformidad con la Llei 20/2014, del 16 d'octubre, reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital (ley andorrana que regula la contratación electrónica y los operadores que desarrollan su actividad económica en un espacio digital).

La sociedad BENOIST ROUSSEAU SLU tiene su domicilio social en el Principado de Andorra. Está inscrita en el Registro de Sociedades de Andorra con el número 16250 en el registro S-245 folio 1-10.

La sociedad BENOIST ROUSSEAU SLU es propietaria del comercio ADSWEBING inscrito en el Registro de Comercio de Andorra con el número 926049-B, así como del nombre de dominio: www.benoistrousseau-trading.com.

Los datos de contacto de la empresa ADSWEBING que opera el sitio www.benoistrousseau-trading.com son los siguientes:

ADSWEBING
benoist@benoistrousseau.com
20 carrer Josep Viladomat, Parc de la Mola 3
AD700 Escaldes-Engordany
Andorra

BENOIST ROUSSEAU SLU es propietaria y administradora del sitio oficial de venta en línea "www.benoistrousseau-trading.com" que ofrece la venta de productos de la empresa ADSWEBING tanto a clientes particulares como a clientes profesionales.

Este sitio es accesible a través de la siguiente dirección: "www.benoistrousseau-trading.com".

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA rigen, sin restricción, las ventas de productos realizadas por la empresa ADSWEBING desde el sitio www.benoistrousseau-trading.com.

Vous pouvez obtenir une copie imprimable des CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE susmentionnées en accédant au lien suivant CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE IMPRIMABLES.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

El cliente reconoce expresamente que los servicios ofrecidos no garantizan ningún resultado, en particular financiero o en trading.

Los presentes Términos y Condiciones establecen las condiciones de realización de los pedidos, de pago y de entrega de los productos solicitados, así como la gestión de las posibles respuestas relativas a los mismos.

Los presentes Términos y condiciones de venta se aplican tanto a los clientes particulares como a los clientes profesionales.

Es un cliente particular —en adelante «el consumidor»— toda persona que actúe en calidad de consumidor en el sentido de la Llei 13/2013, del 13 de juny, de competència efectiva i protecció del consumidor (ley andorrana sobre la competencia efectiva y la protección del consumidor). Es un cliente profesional toda persona física o moral que realice un pedido para las necesidades de su actividad profesional; cuando esté sujeta al IVA y establecida en la Unión Europea, comunicará al realizar el pedido un número de IVA intracomunitario válido, en las condiciones previstas en el artículo 8.

Las estipulaciones de los presentes Términos y condiciones de venta expresamente reservadas al consumidor —en particular el derecho de desistimiento del artículo 9, las garantías legales del artículo 10, los formularios oficiales de reclamación andorranos de los artículos 14 y 28 y el recurso a la mediación de consumo del artículo

28— benefician únicamente a los clientes particulares y no pueden ser invocadas por un cliente profesional. Ninguna estipulación de los presentes Términos y condiciones de venta puede privar al consumidor de la protección que le garantizan las disposiciones imperativas aplicables.

La realización de un pedido por parte del CLIENTE en el sitio www.benoistrousseau-trading.com, implica por su parte el conocimiento y la aceptación plena y entera de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA y del AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD de BENOIST ROUSSEAU SLU.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTE SITIO

La información o los datos personales proporcionados por el CLIENTE serán tratados de conformidad con las disposiciones de la Política de privacidad de BENOIST ROUSSEAU SLU. Al utilizar este sitio web, el usuario consiente el tratamiento de su información en el marco de su compra y declara que todos los datos proporcionados son veraces, exactos y corresponden a la realidad.

El usuario se compromete a mantener sus datos personales actualizados y a informar al propietario del sitio web, la sociedad BENOIST ROUSSEAU SLU, de cualquier modificación.

Responsable del tratamiento y base legal

Todos los usuarios del sitio web serán registrados en la base de datos de la sociedad BENOIST ROUSSEAU SLU, que actúa como responsable del tratamiento. Los datos recopilados son estrictamente necesarios para la ejecución del contrato (gestión del pedido, facturación, acceso a los cursos).

Los usuarios aceptan que sus datos puedan ser transmitidos a terceros (como la plataforma de pedidos SureCart, las pasarelas de pago Stripe, Wise o Crèdit Andorrà) únicamente cuando esto sea indispensable para la finalidad del servicio o para la comercialización del producto pedido.

Sus derechos sobre sus datos

De conformidad con la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals (ley andorrana cualificada de protección de datos personales, LQPD), el Usuario dispone de amplios derechos sobre su información. El Usuario puede ejercer en cualquier momento su derecho:

- De acceso (saber qué datos tiene BENOIST ROUSSEAU SLU sobre el Usuario)
- De rectificación (corregir datos erróneos)
- De supresión / Derecho al olvido (solicitar la eliminación de los datos)
- De oposición y de limitación (restringir el uso de los datos)
- De portabilidad (recuperar los datos en un formato legible)

Para ejercer estos derechos, el usuario puede formular su solicitud enviando un simple correo electrónico a la siguiente dirección: benoist@benoistrousseau.com.

4. USO DEL SITIO WEB

Las páginas de este sitio son accesibles al público, gratuitas y abiertas al público.

El usuario debe utilizar el sitio web de conformidad con la ley, la costumbre, las buenas costumbres y el orden público. Por consiguiente, el propietario de este sitio web no asumirá ninguna responsabilidad derivada del uso abusivo, inapropiado, incorrecto o ilícito del sitio web y/o de su contenido.

Tampoco asumirá la responsabilidad de los problemas de conexión o de los virus que puedan surgir debido a los riesgos intrínsecos de conexión y de navegación en Internet.

El usuario accede voluntariamente a este sitio web. El acceso y la navegación en este sitio implican la aceptación y el conocimiento del aviso legal, las condiciones y los términos de uso que en él se contienen.

El mero hecho de acceder al sitio web no implica en sí mismo el establecimiento de obligaciones comerciales entre la sociedad BENOIST ROUSSEAU SLU y el usuario.

BENOIST ROUSSEAU SLU se reserva el derecho de modificar las condiciones de acceso y el contenido del sitio cuando lo considere oportuno y sin previo aviso.

Al utilizar este sitio web y al realizar pedidos a través del mismo, el Usuario se compromete a:

- utilizarlo únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha realizado un pedido de esta naturaleza, la sociedad BENOIST ROUSSEAU SLU estará autorizada a anularlo y a informar a las autoridades competentes.
- Proporcionar su dirección de correo electrónico, su dirección postal y/u otros datos de contacto de manera veraz y precisa. Asimismo, el Usuario da su consentimiento para que BENOIST ROUSSEAU SLU pueda utilizar esta información para contactarlo, si fuera necesario.

Si el usuario no proporciona toda la información necesaria, su pedido no será procesado.

Al realizar un pedido en este sitio web, el usuario declara ser mayor de 18 años y tener la capacidad legal para celebrar contratos.

Es indispensable registrarse en el sitio para poder comprar los productos de BENOIST ROUSSEAU SLU. El usuario puede registrarse en la sección “Registrarse”.

BENOIST ROUSSEAU SLU informa al usuario que durante el proceso de compra, debe identificarse con un nombre de usuario y una contraseña.

El usuario tendrá acceso a sus pedidos y a sus facturas, así como a la modificación de sus datos personales.

Estas contraseñas se utilizarán para acceder a los servicios prestados a través del sitio web.

El usuario debe conservar bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo así las consecuencias o los daños de cualquier naturaleza derivados de la violación o de la divulgación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al sitio puede ser modificada en cualquier momento por el usuario. El usuario se compromete a informar inmediatamente a BENOIST ROUSSEAU SLU de cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como del acceso por parte de terceros no autorizados a la misma.

Si el Usuario no recuerda su contraseña, el proceso es muy sencillo, en el sitio web hay una pestaña que indica «Iniciar sesión», el Usuario debe hacer clic en ella y luego en «¿Olvidó su contraseña?».

La contraseña será enviada a la dirección de correo electrónico del Usuario y este puede modificarla en cualquier momento.

5. CONTRATO (ejecución del pedido)

Para realizar un pedido, el Usuario debe seguir el procedimiento de compra en línea y hacer clic en la aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA y en la sección «PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO».

Para ello, el Usuario debe conectarse a www.benoistrousseau-trading.com, y para proceder a la compra de productos, el Usuario debe agregar el producto que desea comprar al carrito, según las instrucciones en pantalla, completando para tal efecto el formulario de pedido proporcionado y validándolo. La validación del pedido por parte del Cliente implica expresamente el conocimiento y la aceptación de los presentes términos y condiciones de venta en el marco de la celebración del contrato.

Salvo prueba en contrario, los datos registrados por www.benoistrousseau-trading.com constituyen la prueba del conjunto de las transacciones realizadas entre www.benoistrousseau-trading.com y el usuario. BENOIST ROUSSEAU SLU archivará el documento electrónico en el que se formaliza el contrato y este será accesible. Una vez efectuada la compra, y en el plazo más breve posible, siempre antes de que hayan transcurrido 24 horas desde la ejecución de la compra, BENOIST ROUSSEAU SLU enviará por correo electrónico una confirmación de compra y una factura detallada que mencione, en su caso, el impuesto aplicable. Si el usuario no está de acuerdo con los datos contenidos en esta confirmación, puede solicitar su modificación o la resolución del contrato enviando un correo electrónico a benoist@benoistrousseau.com.

6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

La gestión completa del pedido está sujeta a la disponibilidad de los productos solicitados, de tal manera que si, después de la validación del pedido, BENOIST ROUSSEAU SLU no puede dar acceso al producto pedido, el usuario será informado y reembolsado por el importe que haya pagado en un plazo máximo de quince (15) días a partir de dicha información.

En cualquier caso, se comunicará cualquier modificación que pueda surgir en el pedido debido a la indisponibilidad de los productos.

7. ENTREGA Y ACCESO A LOS PRODUCTOS

Para los cursos en línea, el acceso al producto será inmediato si el pago se realiza con tarjeta bancaria. En caso de pago por transferencia, el acceso al producto será efectivo a partir de la recepción del pago.

Para la compra de seminarios en Internet, el acceso al producto será inmediato si el pago se realiza con tarjeta bancaria. En caso de pago por transferencia, el acceso al producto será efectivo a partir de la recepción del pago.

Para la compra de seminarios presenciales: en caso de pago por transferencia, la inscripción definitiva se emitirá en la fecha de recepción del pago.

Seminarios y webinars en fecha determinada

La fecha de un seminario o de un webinar se fija de común acuerdo entre el cliente y BENOIST ROUSSEAU SLU. La inscripción es firme y definitiva a partir del pago.

Dado que estas prestaciones se refieren a una fecha convenida, no dan lugar a ningún reembolso, sea cual sea el motivo, incluso en caso de ausencia o impedimento del cliente. BENOIST ROUSSEAU SLU puede, a título comercial y sin estar obligada a ello, aceptar posponer la inscripción a una sesión posterior.

Los gastos de transporte y alojamiento corren a cargo del comprador.

En caso de incidente que impida el acceso al producto pedido, BENOIST ROUSSEAU SLU contactará al usuario para que decida si anula su pedido o lo cambia por otro producto. En caso de imposibilidad de contactar al usuario, BENOIST ROUSSEAU SLU enviará un correo electrónico para informarle de la situación.

Si el acceso al producto pedido se retrasa más de 3 días hábiles después de la recepción del pago, o si surge un incidente que no puede resolverse, el usuario puede contactar a BENOIST ROUSSEAU SLU por correo electrónico. BENOIST ROUSSEAU SLU atenderá al usuario con la mayor urgencia.

Para los productos y servicios digitales, la entrega se rige por el artículo 16.

8. PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

El precio de los productos será el estipulado en cada momento en el sitio web.

El precio y las demás condiciones de los productos que el usuario haya pedido no se modificarán entre la oferta y la aceptación de la misma emitida por la confirmación del pedido, salvo que la ley o una decisión de los organismos gubernamentales imponga realizar modificaciones retroactivamente en las políticas, las condiciones o la declaración de privacidad mencionadas. En este caso, las posibles modificaciones afectarán también a los pedidos que el usuario hubiera realizado previamente.

Los precios mostrados en el Sitio se indican en dólares estadounidenses (USD), sin impuestos, con los posibles descuentos deducidos. El IVA aplicable se calcula en el momento del pedido, según el estatus del comprador (profesional o particular) y su país de residencia; el importe total a pagar, impuestos incluidos, se muestra antes de la validación del pago.

Para los clientes particulares que residen en la Unión Europea, el IVA se recauda al tipo vigente en su país de residencia, y luego se declara y se ingresa a través de la ventanilla única europea, en virtud del régimen abierto a los prestadores establecidos fuera de la Unión. Para los clientes profesionales sujetos pasivos establecidos en la Unión, no se factura ningún IVA: el impuesto es adeudado por el destinatario según el mecanismo de inversión del sujeto pasivo, a reserva de la comunicación de un número de IVA intracomunitario válido.

El pago puede realizarse mediante:

- Tarjetas de crédito y débito: a través de la pasarela segura de Crèdit Andorrà, Wise o la de Stripe, que gestionan el procesamiento de los pagos a través de un punto de venta virtual. Una vez confirmado el pedido, el usuario introduce la información de su tarjeta en el formulario seguro de la pasarela; el de Stripe está integrado en la página de pedido. El servidor de BENOIST ROUSSEAU SLU no tendrá en ningún momento acceso a los datos bancarios del usuario.
- Transferencia bancaria: el acceso al producto se produce a partir de la recepción efectiva del pago, en las condiciones previstas en el artículo 7.

La información necesaria para el procesamiento de los pagos con tarjeta de crédito es la siguiente:

Nombre y Apellido, número de tarjeta, fecha de caducidad, código CVV2 para tarjeta Visa y código CVC2 para Master Card (código de seguridad de tres dígitos impreso en el reverso de la tarjeta).

Al hacer clic en «Autorizar el pago», el usuario confirma que la tarjeta bancaria utilizada es suya.

Las tarjetas bancarias serán objeto de controles y autorizaciones por parte de la entidad emisora. Si dicha entidad no autoriza el pago, BENOIST ROUSSEAU SLU no será en ningún caso responsable de ningún retraso o de la falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el usuario.

Una vez validado el pago, el usuario recibirá un correo electrónico de benoist@benoistrousseau.com confirmando el pedido.

Si el usuario no la ha recibido en 24 horas, puede contactar a BENOIST ROUSSEAU SLU por correo electrónico a: benoist@benoistrousseau.com.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Le consommateur dispose d’un délai de quatorze jours pour se rétracter de tout contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision. Ce délai court à compter de la réception du bien pour les produits matériels, et à compter de la conclusion du contrat pour les services. La rétractation s’exerce par simple déclaration, notamment par courrier électronique adressé à benoist@benoistrousseau.com. Les frais de retour des produits matériels sont à la charge du consommateur.

Este plazo de catorce días es el que el artículo 9 de la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores garantiza al consumidor que reside en la Unión Europea. BENOIST ROUSSEAU SLU lo aplica a todos sus clientes consumidores, incluso cuando la ley de su país de residencia prevea un plazo más corto.

El derecho de desistimiento tiene excepciones, enumeradas en el artículo 16 de la misma directiva. Las que conciernen a los productos de BENOIST ROUSSEAU SLU —los servicios plenamente ejecutados y los contenidos digitales suministrados sin soporte material— se detallan en el artículo 17 de los presentes Términos y condiciones de venta. El derecho de desistimiento previsto en el presente artículo está reservado al consumidor en el sentido del artículo 2; no está abierto al cliente profesional que realiza un pedido para las necesidades de su actividad.

10. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS

La garantía legal de todos los productos es la definida por la ley. BENOIST ROUSSEAU SLU se compromete a respetar todos sus términos. Las garantías legales previstas en el presente artículo benefician al consumidor en el sentido del artículo 2.

Para los productos materiales, la garantía legal se rige por la Llei 13/2013, que establece un período de garantía mínimo de dos años para cualquier artículo nuevo. Un defecto de conformidad que aparezca en los seis meses siguientes a la entrega se presume que existía en el momento de la misma, salvo prueba en contrario aportada por el vendedor y salvo cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del bien o con la del defecto (artículo 31 de la Llei 13/2013). Cuando el consumidor reside en la Unión Europea, se aplica la duración de presunción prevista por la ley de su país de residencia si le es más favorable.

No obstante, en el caso de que el producto en garantía no responda efectivamente a las condiciones óptimas de uso, BENOIST ROUSSEAU SLU asumirá la responsabilidad derivada frente al cliente para que se

reembolsen las cantidades abonadas por este producto y se reembolsen también los gastos que el cliente haya tenido que pagar por la compra del producto. Dado que los productos digitales se suministran sin soporte material, no es posible ni se exige ninguna devolución: el cliente señala el defecto por correo electrónico a BENOIST ROUSSEAU SLU y, una vez verificado el defecto, se le reembolsa la totalidad del importe pagado. Los defectos de acceso a los contenidos digitales se rigen además por el artículo 18.

Garantía de los productos digitales y de los cursos en línea

Los productos digitales, los cursos en línea y las prestaciones de coaching son servicios. A este título, BENOIST ROUSSEAU SLU está obligada a proporcionar un servicio conforme al contrato y a la descripción que se ha hecho del mismo, y responde de cualquier defecto de conformidad que el servicio presente en el momento en que se proporciona (artículo 30 de la Llei 13/2013). El servicio es conforme cuando el cliente se beneficia al menos de la calidad y de las prestaciones anunciadas en el contrato, en la publicidad y en la página de la oferta correspondiente (artículo 31 de la misma ley).

Un defecto de conformidad que se manifieste en los seis meses siguientes a la prestación del servicio se presume que existía en el momento de la transacción, salvo prueba en contrario y salvo cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del servicio o con la del defecto (artículo 31 de la Llei 13/2013).

En caso de defecto de conformidad, el cliente puede exigir la reparación del servicio o, cuando este sea fungible, su sustitución; la reparación y la sustitución son gratuitas para el cliente y se realizan en un plazo razonable. La sustitución no puede exigirse cuando el servicio no es fungible. Si la conformidad no se restablece en un plazo razonable o sin inconveniente notable para el cliente, este puede solicitar, a su elección, una reducción del precio o la resolución del contrato; la resolución no está abierta cuando el defecto de conformidad es de poca importancia (artículo 32 de la Llei 13/2013).

11. MODIFICACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS

Derecho de modificación

BENOIST ROUSSEAU SLU se reserva el derecho de revisar y modificar los presentes Términos y condiciones de venta en cualquier momento, en particular para adaptarlos a las evoluciones legales, reglamentarias, técnicas o comerciales.

Notificación de las modificaciones

Cualquier modificación sustancial de los presentes Términos y condiciones de venta será notificada a los clientes que dispongan de una cuenta por correo electrónico, a la dirección proporcionada durante su registro, con un mínimo de 30 días antes de su entrada en vigor.

La notificación precisará:

- la naturaleza de las modificaciones realizadas;
- la fecha de entrada en vigor de las nuevas condiciones;
- la posibilidad para el cliente de consultar la versión íntegra de los Términos y condiciones de venta modificados en el sitio.

Aceptación

El uso continuado del sitio o de los servicios después de la fecha de entrada en vigor de las nuevas condiciones equivale a la aceptación de las mismas.

Si el cliente rechaza las nuevas condiciones, puede dejar de utilizar los servicios. Los pedidos ya validados y pagados antes de la fecha de entrada en vigor siguen sujetos a las condiciones aceptadas en el momento de la compra.

Protección de los pedidos en curso

Las condiciones aplicables a cualquier pedido son las vigentes en la fecha de validación de dicho pedido por parte del cliente.

Ninguna modificación posterior podrá afectar a las condiciones de precio, de entrega o de acceso de un pedido ya confirmado, salvo que la ley o una decisión de las autoridades competentes imponga modificaciones retroactivas.

Versión en vigor

La versión aplicable de los Términos y condiciones de venta es la publicada en el sitio www.benoistrousseau-trading.com en la fecha del pedido. Cada versión se identifica con un número de versión y una fecha de actualización que figuran al final del documento.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso del sitio web www.benoistrousseau-trading.com y los contratos de compra de productos a través de este sitio web se regirán por la legislación andorrana.

La resolución de cualquier tipo de controversia, litigio o divergencia que pueda surgir entre el usuario y BENOIST ROUSSEAU SLU por el uso de este sitio web, se someterá a la competencia de los Tribunales y Juzgados andorranos competentes de conformidad con la legislación en vigor, sin perjuicio de las disposiciones imperativas eventualmente aplicables en el país de residencia del consumidor.

13. COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Sus comentarios y sugerencias serán bienvenidos. Por favor, hágalos llegar a BENOIST ROUSSEAU SLU a través del formulario de contacto o enviando un correo electrónico a: benoist@benoistrousseau.com

14. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El artículo 27 de la Llei 13/2013, que rige los requisitos aplicables a cualquier tipo de relación de consumo, a cualquier relación establecida entre, por una parte, los empresarios, los intermediarios o la administración como proveedor de bienes y servicios y, por otra parte, los consumidores, estipula que los empresarios deben poner a disposición de los consumidores, independientemente de su lugar de residencia, en cualquier relación de consumo, información que debe incluir, en todos los casos, la dirección postal, el número de asistencia telefónica y número de fax o bien una dirección de correo electrónico donde los consumidores puedan o bien solicitar cualquier tipo de asesoramiento o información sobre el bien o el servicio comprado o contratado, o bien puedan presentar quejas o reclamaciones sobre cualquier cuestión que afecte al funcionamiento normal de las relaciones con los consumidores.

Los empresarios están obligados a responder a las quejas y reclamaciones recibidas a la mayor brevedad posible, y en cualquier caso, en un plazo máximo de un mes a partir de su presentación. Deben disponer de formularios oficiales de queja y denuncia y anunciar su existencia.

BENOIST ROUSSEAU SLU met à la disposition du consommateur les formulaires officiels de réclamation et dénonciation en relation avec les consommateurs, en cliquant ici.

Una vez rellenado el formulario oficial, el consumidor puede enviar la solicitud a la dirección postal, a la dirección comercial ADSWEBING o a la dirección de correo electrónico: benoist@benoistrousseau.com

15. ESPECIFICIDAD DE LOS PRODUCTOS DIGITALES Y CURSOS EN LÍNEA

Los productos ofrecidos por BENOIST ROUSSEAU SLU incluyen contenidos digitales, cursos en línea y servicios de coaching accesibles a distancia.

El cliente reconoce expresamente que estos productos:

- son inmateriales;
- se proporcionan en forma de acceso a contenidos;
- no constituyen un bien material.

La compra corresponde a un derecho de acceso personal, intransferible.

La duración del acceso a cada contenido digital se indica en la página de la oferta correspondiente, así como en la confirmación del pedido. Al expirar esta duración, el acceso finaliza sin previo aviso ni renovación.

16. ENTREGA DE LOS SERVICIOS DIGITALES

La entrega de los servicios digitales se considera efectuada desde:

- la puesta a disposición de los accesos;
- la apertura de la cuenta del cliente;
- el acceso a los contenidos o a las herramientas.

Esta puesta a disposición constituye la entrega completa de los servicios digitales. Los contenidos desbloqueados progresivamente —en particular los módulos semanales de los cursos— se ponen a disposición según el calendario pedagógico de la oferta, sin que este desbloqueo constituya un retraso en la entrega.

17. RENUNCIA AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento no se aplica a los contratos de suministro de contenidos digitales no suministrados en un soporte material cuando se reúnen tres condiciones: el consumidor ha dado su consentimiento previo expreso para que la ejecución comience durante el plazo de desistimiento; ha reconocido que perdería así su derecho de desistimiento; y el profesional le ha proporcionado la confirmación del contrato en un soporte duradero (artículo 16, párrafo primero, letra m, de la Directiva 2011/83/UE). Tampoco se aplica a los contratos de servicios plenamente ejecutados cuando la ejecución ha comenzado con el acuerdo previo expreso del consumidor y este ha reconocido que perdería su derecho de desistimiento una vez que el servicio haya sido plenamente ejecutado (letra a del mismo artículo).

Estas condiciones se reúnen en cada pedido: la casilla de consentimiento del formulario de pedido incluye la solicitud expresa de ejecución inmediata del servicio y el reconocimiento de la pérdida del derecho de desistimiento desde el acceso a los contenidos, y la confirmación del pedido se envía al cliente por correo electrónico desde la validación del pago. La renuncia surte efecto desde el primer acceso a los contenidos; el acceso parcial o la falta de uso posterior del servicio no tienen incidencia.

18. POLÍTICA DE REEMBOLSO

Principio general

No se podrá exigir ningún reembolso una vez que se haya proporcionado el acceso a los servicios, que los contenidos estén disponibles y que las prestaciones sean accesibles.

La falta de uso del servicio por parte del cliente, por cualquier motivo, no constituye un motivo de reembolso.

Excepciones — Falta de acceso imputable a BENOIST ROUSSEAU SLU

En caso de mal funcionamiento grave o de imposibilidad de acceso prolongada imputable a BENOIST ROUSSEAU SLU, el cliente se beneficia de las siguientes garantías:

- Interrupción inferior a 72 horas: BENOIST ROUSSEAU SLU se compromete a restablecer el acceso a la mayor brevedad posible. No se debe ningún reembolso, pero la duración del acceso se prolonga por una duración equivalente a la de la interrupción.
- Interrupción superior a 72 horas continuas: el cliente puede solicitar, a su elección:
- la prolongación de su acceso por una duración equivalente a la interrupción sufrida;
- un reembolso a prorrata temporis, calculado sobre la base del precio pagado y de la duración total de acceso prevista, correspondiente al período de indisponibilidad efectiva.
- Imposibilidad definitiva de acceso: en caso de supresión definitiva del servicio o de imposibilidad duradera de restablecimiento, el cliente puede solicitar el reembolso de la parte del servicio no consumida, calculada a prorrata temporis.

Modalidades de la solicitud

Cualquier solicitud de reembolso o de prolongación debe dirigirse por escrito a benoist@benoistrousseau.com en un plazo de 30 días a partir de la constatación del mal funcionamiento.

BENOIST ROUSSEAU SLU se compromete a responder en un plazo de 15 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

Exclusiones

No constituyen una falta de acceso imputable a BENOIST ROUSSEAU SLU:

- las interrupciones vinculadas a un mantenimiento programado, comunicado previamente;
- el mal funcionamiento resultante del equipo, de la conexión a Internet o del navegador del cliente;
- los casos de fuerza mayor;
- las suspensiones de acceso resultantes de un incumplimiento del cliente de los presentes Términos y condiciones de venta.

19. MODALIDADES DEL COACHING

Los servicios de coaching se ofrecen en forma de sesiones accesibles mediante reserva a través de la herramienta puesta a disposición del cliente.

Disponibilidad y reserva

BENOIST ROUSSEAU SLU se compromete a ofrecer franjas horarias de reserva regulares y en un plazo razonable tras la compra, según las disponibilidades del calendario del prestador.

BENOIST ROUSSEAU SLU se compromete a ofrecer una primera franja horaria en un plazo de 5 días hábiles después de la compra

El cliente es el único responsable de la concertación de sus citas y de su presencia en las sesiones en las fechas y horas acordadas.

Duración de validez

Salvo mención contraria explícita en el momento del pedido, las sesiones de coaching incluidas en una oferta deben reservarse y realizarse en un plazo máximo de 12 meses a partir de la fecha de compra. Pasado este plazo, las sesiones no consumidas por causa del cliente se perderán definitivamente y no darán derecho a ningún reembolso.

Cancelación y ausencia

En caso de imposibilidad de asistir a una sesión reservada, el cliente se compromete a modificar o cancelar su cita al menos 48 horas antes del horario previsto. Cualquier ausencia a una sesión sin notificación previa en este plazo se considerará como una sesión consumida. La ausencia o el olvido por parte del cliente no podrá imputarse a BENOIST ROUSSEAU SLU y no da derecho a ningún aplazamiento ni reembolso.

20. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente es plenamente responsable de su implicación en el curso.

Cualquier interrupción, abandono o ausencia prolongada, sin notificación previa, no constituye un incumplimiento contractual del prestador.

21. AUSENCIA DE GARANTÍA DE RESULTADO

Los servicios ofrecidos tienen una finalidad pedagógica.

No se da ninguna garantía de resultado, en particular financiero o en trading.

El certificado expedido al término de un curso acredita únicamente que el cliente lo ha seguido; no acredita ninguna competencia adquirida ni ningún resultado, y no constituye una certificación profesional.

El cliente sigue siendo el único responsable de sus decisiones.

22. PRESTACIÓN SUPERIOR A LOS COMPROMISOS

En el caso de que el cliente se beneficie de prestaciones superiores a las inicialmente previstas (contenidos adicionales, prolongación de acceso, bonos), no se podrá exigir ningún reembolso.

23. PRUEBA Y TRAZABILIDAD

Los datos registrados por los sistemas informáticos de BENOIST ROUSSEAU SLU (registros, conexiones, accesos, correos electrónicos) dan fe y constituyen prueba de las transacciones y del acceso a los servicios.

24. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Voir l'article 27 — Limitation de responsabilité et exclusion de préjudice.

25. USO FRAUDULENTO DEL SERVICIO

Principio

BENOIST ROUSSEAU SLU respeta el derecho de cualquier cliente a formular reclamaciones, a ejercer su derecho de desistimiento en las condiciones previstas por la ley, y a solicitar un reembolso de buena fe. El ejercicio normal de estos derechos no podrá en ningún caso calificarse de abuso ni dar lugar a sanción alguna.

Comportamientos fraudulentos

Constituyen, en cambio, un uso fraudulento del servicio, que puede dar lugar a las medidas previstas a continuación:

- el uso de una identidad ficticia o usurpada para acceder a los servicios;
- el uso compartido, la reventa o la difusión no autorizada de los contenidos, identificadores o accesos a terceros;
- la copia, la reproducción o la extracción sistemática de los contenidos del curso;
- la suscripción repetida a servicios con el único fin de obtener su reembolso tras el consumo íntegro de los contenidos;
- cualquier maniobra destinada a eludir las medidas técnicas de protección o de control de acceso.

Medidas aplicables

En caso de comportamiento fraudulento comprobado, BENOIST ROUSSEAU SLU se reserva el derecho de:

- suspender temporalmente el acceso del cliente a los servicios, el tiempo necesario para aclarar la situación;
- rescindir definitivamente el acceso en caso de fraude confirmado.

En caso de perjuicio sufrido por BENOIST ROUSSEAU SLU debido a un comportamiento manifiestamente fraudulento, la sociedad se reserva el derecho de emprender cualquier acción judicial con el fin de obtener reparación.

Garantías del cliente

Antes de cualquier suspensión o rescisión, BENOIST ROUSSEAU SLU se compromete a:

- informar al cliente por escrito de los hechos que se le reprochan;
- concederle un plazo de 15 días para presentar sus observaciones;
- motivar por escrito cualquier decisión de suspensión o de rescisión.

En caso de suspensión injustificada, el acceso se restablecerá inmediatamente y la duración del acceso se prolongará por una duración equivalente al período de suspensión.

26. ACEPTACIÓN EXPRESA

El cliente reconoce expresamente:

- haber leído y aceptado los presentes Términos y condiciones de venta antes del pago
- que, para los contenidos digitales y servicios accesibles a distancia, la ejecución comienza inmediatamente después del pago
- comprender que, para estos mismos productos, el acceso a los contenidos constituye la entrega completa del servicio
- renunciar a su derecho de desistimiento para estos contenidos digitales y servicios ejecutados inmediatamente, en las condiciones previstas en los artículos 15 a 18

27. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE PERJUICIOS

Límite de responsabilidad

La responsabilidad total de BENOIST ROUSSEAU SLU, por todas las causas, se limita al importe efectivamente pagado por el cliente en concepto del pedido en cuestión, salvo disposición legal imperativa en contrario.

Daños indirectos

BENOIST ROUSSEAU SLU no podrá ser considerada responsable de los daños indirectos que no fueran razonablemente previsibles en el momento de la celebración del contrato, tales como en particular:

- las pérdidas de ingresos o de beneficios;
- las pérdidas de clientela o de oportunidades comerciales;
- las pérdidas de datos no directamente vinculadas al servicio prestado;
- cualquier perjuicio resultante de decisiones de inversión o de trading tomadas por el cliente.

Responsabilidad mantenida

Las limitaciones previstas en el presente artículo no se aplican:

- en caso de falta grave o de dolo de BENOIST ROUSSEAU SLU;
- en caso de incumplimiento de una obligación esencial del contrato;
- en caso de daños corporales;
- en todos los casos en que la ley aplicable prohíba tal limitación.

Obligación de medios

Los servicios ofrecidos por BENOIST ROUSSEAU SLU constituyen una obligación de medios y no de resultado. El cliente sigue siendo el único responsable del uso que hace de los contenidos, cursos y consejos proporcionados, así como de las decisiones que toma sobre esta base, en particular en materia financiera o de trading.

28. CLIENTELA INTERNACIONAL

El derecho andorrano es aplicable, sin perjuicio de las disposiciones imperativas eventualmente aplicables en el país de residencia del consumidor.

En caso de litigio, se aplica el siguiente procedimiento:

- Le consommateur est invité à adresser une réclamation écrite préalable à BENOIST ROUSSEAU SLU à l'adresse suivante : benoist@benoistrousseau.com.
- En caso de litigio no resuelto de forma amistosa, el consumidor residente en la Unión Europea tiene la posibilidad de recurrir gratuitamente a un servicio de mediación de consumo, de conformidad con la legislación de su país de residencia.

- El consumidor residente en Andorra puede utilizar los formularios oficiales de reclamación previstos por la Llei 13/2013, disponibles bajo petición o en el sitio del Govern d’Andorra.
- Los presentes Términos y condiciones de venta se rigen por el derecho andorrano. Esta aplicación del derecho andorrano se entiende sin perjuicio de las disposiciones imperativas de protección de los consumidores eventualmente aplicables en el país de residencia del usuario, en particular para los usuarios residentes en la Unión Europea.
- Idioma del contrato. Los presentes Términos y condiciones de venta están redactados en catalán, idioma oficial del Principado de Andorra, y la versión catalana hace fe. La versión francesa y las demás traducciones se ponen a disposición para la comodidad del Cliente. En caso de divergencia entre la versión catalana y cualquiera de sus traducciones, prevalecerá la versión catalana. Esta cláusula no puede privar al consumidor de la protección que le garantizan las disposiciones imperativas del derecho de su país de residencia.

Versión 2.2 | 16 de septiembre de 2026